

27 pour cent des plus de 60 ans sont exclus du numérique

Posté le 01/10/18 par Rédaction Weka



Plus d'un quart des seniors de plus de 60 ans n'utilisent jamais internet, affirme une étude réalisée par l'association Les Petits frères des pauvres, qui appelle à un « *plan national* » de lutte contre « *l'exclusion numérique des personnes âgées* ».

Selon cette étude CSA, rendue publique jeudi 27 septembre, le taux de non-connexion au réseau est de 27 % pour les plus de 60 ans, et monte à 59 % pour les plus de 85 ans.

« *L'exclusion numérique (...) met un nombre important de nos aînés encore plus en marge de la société et les isole davantage dans notre monde hyper connecté* », « *y compris pour les classes d'âge les plus jeunes comme les 60-69 ans, encore nombreux à être non-utilisateurs* », soulignent les auteurs de l'étude.

Pour Armelle de Guibert, déléguée générale des Petits frères des pauvres, « *il serait dommage que les pouvoirs publics pensent que pour cette génération-là, il n'y a plus rien à faire* ». Les seniors doivent être « *accompagnés* » pour pouvoir à leur tour utiliser internet, mais de manière « *individuelle* » et « *pragmatique* », a-t-elle dit à l'AFP.

« *Si on leur dit vous n'avez pas le choix, il faut vous y mettre, et qu'on les inscrit de force à une formation, ça ne marchera pas* », a expliqué Mme de Guibert. Aux personnes les plus réticentes, il faut « *donner envie, qu'elles en voient l'intérêt* », a-t-elle ajouté.

Car, à rebours des idées reçues, les seniors « *qui s'y mettent* » passent finalement beaucoup de temps sur internet, et certains affirment même ne plus pouvoir s'en passer, relève l'étude.

Les Petits frères des pauvres recommandent d'installer « *un univers web-friendly dans le quotidien des personnes âgées* », par exemple en développant des connexions wi-fi dans

les maisons de retraite, mais aussi d'encourager les seniors à devenir à leur tour « acteurs » de l'internet.

Étude CSA : volet quantitatif réalisé par téléphone du 17 au 30 avril 2018, auprès de 1 503 personnes âgées de 60 ans et plus, déterminé suivant la méthode des quotas. Volet qualitatif : entretiens individuels d'une heure environ, réalisés en face-à-face, du 1^{er} au 20 juin 2018, auprès de 11 personnes de 61 à 94 ans accompagnées par les petits frères des Pauvres).

Copyright © AFP : « *Tous droits de reproduction et de représentation réservés* ». © Agence France-Presse 2018