

DYSFONCTIONNEMENTS IMILO : FO EXIGE UN OUTIL QUI FONCTIONNE !

Depuis plus de 3 ans, Force Ouvrière alerte sur les ravages de la Loi Plein Emploi et l'absorption inéluctable des Missions Locales dans France Travail, malgré les dénis de l'UNML et des employeurs. Les preuves s'accumulent !

IMILO, notre outil quotidien, est en panne récurrente :

- Messages d'erreurs,
- Impossibilité de saisir, pendant les entretiens, les informations des jeunes,
- Impossibilité de saisir les rendez-vous fixés par les chargés d'accueil,
- Blocages sur la saisie des demandes d'allocations interstitielles (PACEA) et CEJ,
- Blocages sur la saisie des mises en relations avec les offres de services et les offres d'emplois, de formations, etc.,
- Blocages sur la saisie des Données Sociales Numériques (DSN) pour les situations emploi,
- Blocages réguliers pour la connexion avec Ouiform.

Ces dysfonctionnements, qui restent sans justifications, entraînent des **retards quotidiens** dans la saisie des dossiers, le versement des allocations, l'enregistrement des informations concernant les jeunes. Ils obèrent les **conditions de travail** des salariés, tout emploi repère confondu, et génèrent des **situations de mal-être professionnel, de lassitude, de perte de sens**. L'accueil et la prise en compte des besoins et des demandes des jeunes sont directement atteints par ces problèmes quotidiens.

**Stress, mal-être, perte de sens pour tous les salariés.
L'accueil des jeunes en pâtit gravement.**

Force Ouvrière demande à l'UNML d'agir rapidement :

- ⇒ **Pour que cessent immédiatement ces dysfonctionnements. La pression qui s'exerce, directement ou indirectement, sur les salariés doit cesser. Ils reçoivent des listes interminables de situations à mettre à jour, de saisies, d'injonctions contradictoires, de tableaux illisibles... !**
- ⇒ **Pour que les missions des salariés soient recentrées sur ce qu'ils savent faire le mieux, leur cœur de métier : accueillir, écouter, orienter, accompagner les jeunes, autrement dit, l'ADN des Missions Locales.**